

"רמזור" - מנחה לפעילות הרשות המקומית (מותנה אישור קבינט קורונה)

1. כללי:

- א. תפיסת "הרמזור" הינה תוכנית לאומית המאפשרת **התמודדות משתנה בין אזורים** עם נגיף הקורונה על בסיס נתוני תחלואה אזוריים ועל בסיס מדדים אחידים ושקופים.
- ב. התוכנית מרכזת את כל הטיפול **בשגרת החיים לצד הקורונה** ומשלבת הנחיות ברמה הארצית וברמה המקומית.
- ג. כלי הניהול וקבלת ההחלטות המכונה "הרמזור" מגדיר **ארבעה מדריגי תחלואה** והתמודדות עם נגיף הקורונה, שמסומנים בצבעים ירוק, צהוב, כתום ואדום. כל רשות מקומית תסווג בצבע לפי מדריגים אלו ותתנהל בהתאם למגבלות המותאמים למצבה.
- ד. סיווג בצבע ירוק מעיד על רמת תחלואה נמוכה ברשות המקומית ומאפשר פעילות במגבלות נמוכות. בעוד שסיווג אדום מעיד על תחלואה גבוהה ועל מגבלות מחמירות יותר.
- ה. התפיסה גובשה בשיתוף פעולה של: מנהלת "מגן ישראל", פקע"ר, משרד הבריאות, משרד הפנים, משרד האוצר, מרכז השלטון המקומי, המל"ל ושותפים נוספים ואושרה על ידי הדרג המדיני.
- ו. התפיסה גובשה מתוך הבנה כי לאורך תקופה ארוכה נידרש כולנו להמשיך ולחיות בצד ההתמודדות עם נגיף הקורונה, ומתוך כך לייצר שגרת חיים מותאמת המתכתבת באופן דינאמי עם מצב התחלואה, על בסיס ההתפשטות האזורית / מקומית.
- ז. מטרת מסמך זה לסקור את עיקרי ההשפעה של התפיסה על פעילות הרשות המקומית.

2. עיקרי התפיסה:

- א. מעבר לשיח רשותי ולא ארצי:
- גיבוש דרכי פעולה והנחיות בהתאם למאפייני ההתמודדות והיקפי התחלואה ברשות המקומית ולא בראייה ארצית שאיננה ממוקדת. שינוי זה יאפשר התנהלות עקבית ומותאמת למול מאפייני כל רשות ואזור.
- ב. יצירת מנגנוני הנעה ותמרוץ לרשויות המקומיות ולתושבים שיובילו לצמצום היקפי תחלואה: הקריטריונים והשיקולים לדירוג וקביעת דרכי הפעולה וההנחיות יהיו קבועים וגלויים, במטרה לאפשר שיח גלוי שיסייע להגברת תחושת האחריות והמעורבות של התושב על מעשיו ושל הרשות על מצב התחלואה בה.
- ג. הפרדה בין הגבלות ארציות להגבלות פעילות מקומיות: גיבוש הנחיות התנהגות בתחומים התלויים במצב התחלואה הרשותי, לצד קביעת הנחיות לפעילות במתווים ארציים שאינם תלויים ברמת תחלואה רשותית.

3. אופן קביעה וסיווג מצב הרשות המקומית:

- א. יוגדרו ארבעה מצבי יסוד (ירוק, צהוב, כתום ואדום) שיבטאו את מצב התחלואה ברשות, לכל אחד מהמצבים יפורסמו תנאים לקיום פעילות ברמה הרשותית.
- ב. הפרמטרים לקביעת מצב התחלואה ברשות יהיו:
 - (1) שיעור החולים החדשים לעשרת אלפים תושבים בשבוע האחרון.
 - (2) שיעור הבדיקות שנמצאו חיוביות בכל רשות בשבוע האחרון.
 - (3) קצב גידול החולים החדשים בשבוע האחרון.
- ג. שכלול הפרמטרים יוביל לציון מספרי הנע בין 10-1 שעל בסיסו יוגדר מצב התחלואה ברשות המקומית:
 - (1) גדול מאפס וקטן או שווה לארבע וחצי - ירוק.
 - (2) גדול מארבע וחצי וקטן או שווה לשש - צהוב.

3) גדול משש וקטן או שווה לשבע וחצי - כתום.

4) גדול משבע וחצי - אדום.

ד. ברשות הקטנה מ-5000 תושבים ייתכן שיתקיים מודל חישוב אחר על מנת להימנע מעיוות הנובע ממינוע בנתונים.

ה. בערים גדולות במיוחד יתכן ויחולו ציונים גם ברמת השכונה.

ו. לכל אחד ממצבי היסוד יתקיימו **מאמצים תומכים** שייסעו בשינוי מגמת התחלואה ברשות כדוגמת:

1) הגברת מאמצי **בידוק ויכולת בידוד**.

1) הגדלת **היקפי התשאול** ואיתור המגעים.

2) ביצוע **אכיפה אפקטיבית** ויעילה יותר.

3) **הסברה** ממוקדת ואפקטיבית.

4) סיוע באמצעים **פיזיים**.

ז. פיקוד העורף יסייע לכל רשות בהתאם למצבה וצרכיה במאמץ להקטין את היקף התחלואה.

4. **תהליך קביעת מצב התחלואה וצבע הרשות המקומית:**

א. חישוב מצב התחלואה ברשות ישוקף לציבור אחת ליום, אולם שינוי במצב הרשות **יתבצע אחת לשבועיים**, ע"מ לאפשר תקופת זמן מספקת לביצוע תהליכי שיפור ושינוי.

ב. קביעת צבע מעודכן לרשות ייקבע על פי מדדי ומגמות התחלואה בשבוע השני מבין השבועיים, כלומר **שבוע לפני מועד** עדכון הצבעים.

ג. הכרזה על מצב התחלואה ואישור רשימת הרשויות המלאה וצבע כל רשות מחייב אישור של ועדת השרים.

ד. ראש הרשות לא יהיה רשאי לשנות את ההנחיות שנקבעו בהתאם למצב התחלואה ברשותו.

5. **הגבלות הרמזור:**

א. מודל הרמזור קובע מגבלות קבועות לכל צבע.

א. הגבלות אלו הינן ברירת המחדל להגבלות ההתקהלות בתוך תחומי הרשות לפי צבעה.

ב. ההתקהלויות והתפוסה המותרת במקומות ציבוריים ועסקיים תוגבל לפי אחוז מהתפוסה המותרת לפי רישיון העסק.

ג. אם אין תפוסה מרבית תחושב התפוסה לפי אדם ל-4 מ"ר, כל עוד וכמות האנשים לא תעבור את מגבלת ההתקהלות הקבועה בהחלטה, בהתאם לצבע היישוב.

ד. יודגש כי מודל הרמזור אינו מכיל הגבלות תנועה על התושבים, אלא קובע מגבלות התקהלות בלבד. הגבלות תנועה יכולות לחול רק במצב של הכרזה על "אזור מוגבל" על ידי הממשלה.

אזור	ירוק	צהוב	כתום	אדום
	גדול מאפס וקטן או שווה לחמש	גדול מחמש וקטן או שווה לשש	גדול משש וקטן או שווה לשבע וחצי	גדול משבע וחצי
פעילות מחוץ למבנה	80% תפוסה ולא יותר מ-250	60% תפוסה ולא יותר מ-100	40% תפוסה ולא יותר מ-50	20 איש
פעילות בתוך מבנה	60% תפוסה ולא יותר מ-100	40% תפוסה ולא יותר מ-50	20% תפוסה ולא יותר מ-25	10 איש
הקביעה תעשה בהתאם לתנאי המחמיר ביותר				

6. מדיניות הגבלות ומתווים ייחודיים המשלימים את מודל הרמזור:

הגבלות הרמזור המופיעות בטבלה שלעיל הינן ברירת המחדל להתקהלות ברמה המקומית. יחד עם זאת, קיימים מספר נושאים ותחומים בהן קיימת הסדרה מיוחדת או מתווה ארצי המשלים את מודל הרמזור:

- 1) פעילות מערכת החינוך.
- 2) פעילות מסגרות רווחה.
- 3) תחום התחבורה (הפרטית והציבורית).
- 4) תחום התעופה.
- 5) פעילות מקומות עבודה שאינם מקבלי קהל
- 6) חנויות למכירת מזון, מוצרי היגיינה ובתי מרקחת
- 7) תנאי התפוסה בקניונים, מוזיאונים, שמורות טבע, אתרי מורשת, גנים לאומיים.
- 8) אירועים מאורגנים בשיבה וללא מזון (כגון אירועי תרבות, תפילה וכו').
- 9) אירועי ספורט.

7. דגשים לפעילות הרשות המקומית:

א. מנהיגות מקומית:

- 1) למנהיגות המקומית **תפקיד מרכזי בשינוי** מגמת התחלואה ברמת הרשות המקומית.
- 2) **גיוס ורתימת הפרט והקהילה** לסיוע בצמצום התחלואה הינו משמעותי ונמצא בבסיסו של כל שינוי במצב התחלואה ברשות.
- 3) הקמת **משל"ט רשותי** לעיסוק במאמצי צמצום התחלואה בשיתוף פעולה רב אירגוני הינו רכיב קריטי בהצלחה ובלימת התפשטות הנגיף.
- 4) מפקדות היקל"ר תגויסנה ברשויות **כתומות ואדומות** לסיוע ותמיכה בכל הנדרש.

ב. פיקוח ואכיפה:

- 1) ניתוח מקדים של האזורים בהם ישנה **הקפדה נמוכה** על ההנחיות יסייע בצמצום התופעה על ידי מיקוד של מאמץ ההסברה לאזורים הללו.
- 2) הפעלה נכונה של מערכי האכיפה והפיקוח הקיימים ברשות, תאפשר הידוק והגברת הישמעות באזורים בהם מאותר חוסר הישמעות להנחיות.
- 3) התאמה של מאמצי **האכיפה למוקדי הדבקה** במקביל לאכיפה קבועה של הנחיות **ואופי הפעלת העסקים**, תאפשר צמצום של היקפי ההדבקה.
- 4) מומלץ לרתום למאמץ גופים כדוגמת סיירת הורים מתנדבים וכו'.
- 5) **תחומים בהם נכון לבחון מיקוד אכיפה ופיקוח:**
 - א. ריכוזי קהל (שווקים, מרכזי קניות, סניפי בנק הדואר).
 - ב. תושבים הנדרשים בבידוד ומחלימים.
 - ג. התקהלויות קהל בשטחים פתוחים (גני שעשועים, פארקים וריכוזי בני נוער).

ג. מידע לציבור ודוברות:

- 1) **פרסום מקדים ומתואם** של העקרונות ומצב התחלואה הנוכחי ברשות מהווה רכיב מרכזי בשינוי הנדרש ויאפשר חיבור של האוכלוסייה למאמצי הרשות.
- 2) תדרוך והתאמת מוקדי ומקורות המידע לכדי **מסר אחיד וברור** בנוגע לנדרש מהתושב ואופי ההגבלות התקפות לאזור המגורים, יאפשרו בהירות של המסרים בקרב האוכלוסייה.
- 3) **העצמת מקרים חיוביים** כדוגמת: קטיעת שרשרת ההדבקה באופן מהיר, הקפדה על ההנחיות וכו' תגביר את השותפות של הציבור במאמץ הרשות.

- 4) **תאום המסרים עם פיקוד העורף והשלטון המקומי אשר יובילו את ההסברה לתוכנית הרמזור** וכן תאום בין מקורות המידע הלאומיים: פורטל החירום הלאומי, מוקד מידע משרד הבריאות, מרכז מידע פיקוד העורף למוקדי המידע הרשותיים יאפשר לציבור בהירות והבנה שתוביל להגברת הישמעות ההנחיות.
- 5) מומלץ לקדם את קישור פורטל החירום לאתרי הרשות המקומית ולקשר את המוקד הרשותי למרכז המידע של פקע"ר.

ד. מענה לאוכלוסיות הנדרשות בסיוע ובתשומת לב:

- 1) מיפוי מקדים של **האוכלוסיות הנדרשות למענה ייחודי** (מוסדות בקהילה, אוכלוסייה מבוגרת, עובדים זרים) בעת הגדלת היקפי התחלואה ברשות, יאפשר ביצוע מיטבי יותר של תוכנית מענה בעת הצורך.
- 2) **הגנה וצמצום חשיפה** של אוכלוסיות הנמצאות בסיכון תחלואתי עשויה לסייע בצמצום התחלואה והיקפי התמותה ונכון שתעשה בשלבים מוקדמים טרם הגברת היקפי התחלואה (הקפדה על מיגון בעת ביקור בבתי אבות, הגבלת מבקרים במרכזי יום וכו').
- 3) רתימה ותכנון מקדים של **סיוע ארגוני מתנדבים** לאוכלוסיות נדרשות יאפשר מימוש מהיר של מענה ותמיכה לאוכלוסיות אלו בעת הצורך.
- 4) **חיזוק פעילות שירותי הרווחה** ואף תגבורם באמצעות הסל לפתרון בעיות שמעמיד משרד הרווחה עשוי למנוע היווצרות של מקרים שיקשו על בלימת התפשטות התחלואה.

ה. מסגרות חינוכיות:

- 1) אופן הפעלת מוסדות החינוך ימומש בהתאם למדיניות שתקבע ברמה הלאומית, מתוך כוונה לאפשר רציפות ויציבות במרכיב שהשפעתו מקיפה יותר מרמה מקומית בלבד.
- 2) ניתוח **והתאמת היקפי כוח אדם והתשתיות** הנדרשות למימוש מתווה הלימודים יאפשר הפעלתו בכל מדרגי התחלואה, נכון לתכנן פעילות במקרה של צוותי הוראה חולים או מבודדים.
- 3) בעת איתור של **מקרה תחלואה במוסד חינוכי** ישנה חשיבות עליונה לביצוע **חקירה מהירה ויסודית** על מנת לקטוע את התפשטות התחלואה, תרגול וקביעת נהלים ברורים בתחום זה קריטית.

ו. חקירה ובידוד מהיר:

- 1) על מנת לצמצם את היקפי התחלואה נכון להקפיד על **ביצוע קטיעה ובידוד מהיר** של כל מקרה הדבקה המתגלה ברשות.
- 2) ככל שהרשות המקומית תרחיב את **יכולות התשאול ואיתור החולים** בתחומה ותעודד את האוכלוסייה להיות אקטיבית ולדווח במהירות על תוצאות בדיקות או היחשפות לחולה, כך יגדל הסיכוי לצמצום היקפי התחלואה.
- 3) **פתרונות החלמה ובידוד ביתי** יאפשרו את צמצום הסיכוי בהיווצרות שרשראות הדבקה חדשות. תמיכת הרשות באמצעות שירותי הרווחה והמתנדבים באלו הנדרשים להימצא בביתם חיונית.

נספחים ומנחים

1. טבלת מגבלות מסכמת – משרד הבריאות
2. דגשים בתחום הסברה ומידע לציבור - פיקוד העורף.
3. נוסחת חישוב הציון לקביעת התחלואה ברשות.
4. הרחבת הסמכויות הרשות המקומית.
5. מדריך להפעלת משל"ט רשותי – פיקוד העורף.
6. התנהגות אוכלוסייה צפויה בכל מדרג – פיקוד העורף.
7. ארגזי כלים לרשויות כתומות ואדומות – פיקוד העורף.
8. מנחי פעילות להפעלת מערכת החינוך.
9. מנחה לפעילות במקומות עבודה – משרד הבריאות.
10. נוהל לפעילות בעת גילוי חולה במוסד חינוכי – משרד החינוך.

טבלת מגבלות מסכמת - משרד הבריאות

בעיר ירוקה	בעיר צהובה	בעיר כתומה	בעיר אדומה	
בפנים: עד 60% תפוסה ולא יותר מ-100 אנשים. בחוץ: עד 80% תפוסה ולא יותר מ-250 אנשים. במידה ואין תפוסה ברישיון העסק - לפי 1:4 מ' לאדם.	בפנים: עד 40% תפוסה ולא יותר מ-50 אנשים. בחוץ: עד 60% תפוסה ולא יותר מ-100 אנשים. במידה ואין תפוסה ברישיון העסק - לפי 1:4 מ' לאדם.	בפנים: עד 20% תפוסה ולא יותר מ-25 אנשים. בחוץ: עד 40% תפוסה ולא יותר מ-50 אנשים. במידה ואין תפוסה ברישיון העסק - לפי 1:4 מ' לאדם.	בפנים: עד 10 אנשים בחוץ: עד 20 אנשים	מסעדות, בתי קפה, מסחר מקומי, שווקים, מקומות עבודה מקבלי קהל, בריכות, מקוואות ומוסדות ברמה המקומית
עד 250 אנשים, תוך הפרדה לקפסולות של 20. באישור הרשות המקומית ניתן לקיים אירוע של 250-500 איש בקפסולות של 20. באישור רשות מקומית ומנכ"ל בריאות ניתן לקיים אירוע של 500 ומעלה בקפסולות של 20.	עד 100 אנשים, תוך הפרדה לקפסולות של 20. באישור הרשות המקומית ניתן לקיים אירוע של 250-500 איש בקפסולות של 20. באישור רשות מקומית ומנכ"ל בריאות ניתן לקיים אירוע של 500 ומעלה בקפסולות של 20.	עד 50 אנשים, תוך הפרדה לקפסולות של 20	עד 20 אנשים	אירועים מאורגנים בישיבה בחוץ ולא מזון (כגון אירועי תרבות ותפילה)
ניתן להכניס קפסולה של 100 איש בכל כניסה לאולם, ובכל מקרה לא יותר מתפוסה של 60% מרישיון העסק. במידה ואין רישיון עסק, לפי תפוסה מקסימלית של 1:4 מ"ר לאדם.	ניתן להכניס קפסולה של 50 איש בכל כניסה לאולם, ובכל מקרה לא יותר מתפוסה של 40% מרישיון העסק. במידה ואין רישיון עסק, לפי תפוסה מקסימלית של 1:4 מ"ר לאדם.	ניתן להכניס קפסולה של 25 איש בכל כניסה לאולם, ובכל מקרה לא יותר מתפוסה של 20% מרישיון העסק. במידה ואין רישיון עסק, לפי תפוסה מקסימלית של 1:4 מ"ר לאדם.	עד 10 אנשים	אירועים מאורגנים בישיבה בפנים ולא מזון (כגון אירועי תרבות ותפילה)
ניתן לקיים אירוע בישיבה בלבד, ללא ריקודים ועד 100 איש לכל היותר	ניתן לקיים אירוע בישיבה בלבד, ללא ריקודים ועד 100 איש לכל היותר	סגורים	סגורים	גני אירועים פתוחים
לפי 1:7 מ"ר לאדם או 100 אנשים (לפי הרמזור) - המקל מביניהם	לפי 1:7 מ"ר לאדם או 50 אנשים (לפי הרמזור) - המקל מביניהם	לפי 1:7 מ"ר לאדם או 25 אנשים (לפי הרמזור) - המקל מביניהם	לפי 1:7 מ"ר לאדם או 10 אנשים (לפי הרמזור) - המקל מביניהם	חנויות למכירת מזון, היגינה ותרופות
לפי 1:7 לאדם	לפי 1:7 לאדם	לפי 1:7 לאדם	לפי 1:7 לאדם	קניונים, מוזיאונים, שמורות טבע, גנים לאומים, אתרי מורשת, מקומות קדושים
סגורים	סגורים	סגורים	סגורים	אולמות אירועים סגורים, אירועי ספורט, מועדוני ריקודים, פארקי שעשועים
על פי המתווה הארצי	על פי המתווה הארצי	על פי המתווה הארצי	על פי המתווה הארצי	מערכת החינוך, השכלה גבוהה, תחבורה, תעופה, מקומות עבודה לא מקבלי קהל

הסברה ומידע לציבור ברשות המקומית

1. לרשות המקומית תפקיד מכריע בהנגשת המידע הממוקד לתושביה תוך התאמה לכלל האוכלוסיות וקהלי היעד שלה. כל רשות מקומית נדרשת לפעול בכלים שעומדים ברשותה תוך הקפדה על העקרונות הבאים:
 - א. **התאמת המסר** - על מנת להניע את התושב להתנהגות נכונה ומצילת חיים, נדרש להתאים את המסר לקהל היעד הרלוונטי, באמצעות התוכן, השפה והפלטפורמה המתאימים.
 - ב. **אחידות המסר** - קיימת חשיבות עליונה לשמירה על אחידות המסר בין הרשות המקומית לבין הגופים השונים. פיקוד העורף יחד עם השלטון המקומי פועל על מנת לרכז את כלל המידע הנדרש ולהנגישו הן לאזרח והן לרשויות המקומיות בפורטל החירום הלאומי.
 - ג. **זיהוי נושאי שיח ופערי מידע ומתן מענה הולם** - לרשות המקומית יתרון יחסי מובהק בהיכרות אינטימית ובקשר הישיר עם האזרח. הבנת הצרכים המקומיים על בסיס הכרות מוקדמת וניתוח הפניות בפלטפורמות התקשורת של הרשות עם התושב (מוקד טלפוני, דף פייסבוק, אפליקציה וכו') יאפשרו גיבוש תמונת מצב מדויקת אודות האוכלוסייה: מה מעניין את התושבים, אילו נושאים אינם מובנים, ואילו פערים קיימים בקרב תושבי אותה הרשות.
 - ד. **הסברה ממוקדת לקהלי יעד** - נדרש לבצע מיפוי מלא של התושבים ברשות, אשר יאפשר את מיקוד מאמצי ההסברה ומתן מענה רלוונטי והולם לכל קהל יעד. המיפוי צריך לכלול את מגוון קהלי היעד ברשות, היקף קהל היעד, ריכוז קהל היעד, פלטפורמות רלוונטיות ואיתור מובילי דעת קהל.
2. לרשות המקומית אמצעי תקשורת ופלטפורמות הפצת מידע אפקטיביים כדי לבצע הסברה ולהנגיש את המידע לתושביה. להלן דגשים לאמצעי הפצת מידע שביכולות הרשויות המקומיות:
 - א. **כלי הפצה רשותיים** - דף הפייסבוק של הרשות/ ראש הרשות, אתר האינטרנט הרשותי, אפליקציה, קבוצות שונות ברשתות חברתיות (וואטס-אפ, טלגרם ועוד). חשוב מאוד לוודא שניהול כל הכלים נעשה בתאום מלא ומתואם עם המידע המתעדכן בכל העת בפורטל החירום הלאומי. בפורטל נמצא כל המידע העדכני ביותר של פיקוד העורף וכלל משרדי הממשלה והוא יסייע בידכם וירכוז את כל המידע במקום אחד. מומלץ להכניס קישור מאתר הרשות אל הפורטל החירום הלאומי. אם התגלו פערים או דברים שהייתם רוצים לשפר בכלים שלכם - זה הזמן!
 - ב. **תכנון פריסת לשכות המידע** - באם הרשות שלכם מתכננת לשכות מידע בשטח, חשוב לוודא שהן ממוקמות באזורים בהם יש פער בהעברת מידע או צורך בהעברת מידע ייחודי.
 - ג. **כלי הפצה אזוריים** - השכילו לעשות שימוש בתחנות רדיו אזוריות, שילוט ועיתונות מקומית להפצת המידע לתושבים, כבשגרה. וודאו איש קשר בכל תחנת רדיו אזורית הנשמעת במרחב הרשות שלכם. עיתונות מקומית היא דרך יעילה מאוד להגיע לתושבים שנחשפים פחות לתקשורת הארצית. חשוב להכיר את העיתונאים המקומיים ולהעביר גם דרכם את המידע.
 - ד. **משפיעי דעת קהל ברמה המקומית** - תובנה עיקרית שנצפתה במשבר הקורונה, הינה רמת אמון גבוהה מאוד בראשי הרשויות המקומיות באופן די גורף, בכל הארץ. עליכם למנף ולמצות את האמון הגבוה על מנת להעביר מסרים נכונים והנחיות מצילות חיים. מעבר להכנת ראש הרשות באמצעות סדנאות שמעביר פיקוד העורף, חשוב תמיד לצייד אותו אחת ליום/ בהתאם לצורך, בדף מסרים והנחיות מעודכנות. בנוסף לראש הרשות עצמו, ניכר כי משפיעי דעת קהל הינם דומיננטיים מאוד ברמה המקומית, לדוגמת הנהגות הורים, אישי דת, מנהיגי חינוך ועוד. על כל רשות לבצע מיפוי של אותם מובילי

דעה ברשות, ו"לגייס" אותם למאמץ ההסברה והמידע. הם הסוכנים הטובים ביותר, דרכם תבינו את הלכי הרוח בציבור וגם תוכלו להעביר מידע באופן אפקטיבי מאוד.

ה. **מוקד המידע הטלפוני** - רעננו נהלים פנימיים המסייעים בידיכם לשמור על אחידות המידע והמענה בכלל מוקדי המידע הרשתיים, הן במוקד הטלפוני והן בפלטפורמות הדיגיטליות. וודאו שיש לכם כמות מספקת של מוקדנים לחירום לרבות בשפות נדרשות על פי צרכי התושבים, הכינו חומרים נצורים (לדוגמא: הקלטת הודעות לפתיח/ פוסטים על פי נושאים), דרכי תקשורת לאנשי מידע חשובים, ריענון של נוהל שת"פ עם מוקד 104 של פיקוד העורף ועוד.
מומלץ לקיים יום השתלמות פנים רשותי (בסיוע המחוז עפ"י צורך) לנותני המענה לתושב, בדגש על אופן העבודה עם פורטל החירום הלאומי העומד לרשותם ומעודכן כל העת.

3. **הסברה מתואמת ואחידה ברמה הארצית וברמה המקומית:**

פיקוד העורף והשלטון המקומי יוביל את תוכנית ההסברה לתוכנית הרמזור. על כן, המסרים וכלל תוצרי ההסברה יבוצעו בתיאום עם פיקוד העורף. בנוסף, יספק פיקוד העורף קיט הסברה לרשויות. הקיט כולל תוצרים מעוצבים להדפסה, סרטונים, תשדירים מוקלטים לרדיו ולכריזה וטקסטים נצורים לשימוש הרשות והעומד בראשה.

4. **הקישור לצה"ל/פיקוד העורף נעשה באמצעות היקל"ר (יחידת קישור לרשות המקומית) בה קיימת בעל תפקיד ייעודי רק לתחום המידע לציבור וכן באמצעות קצין ההסברה והחברה המחוזי. חשוב כי תכירו אותם, תעבדו מולם בשגרה, בחירום וכן בעת הזו לצורך תיקון תובנות ולקחים. פיקוד העורף, באמצעות היקל"ר ובאמצעות הנפה והמחוז יעמדו לרשותכם ויסייעו לכם בכל שנדרש. כולנו מבינים שבכוחו של המידע להציל חיים ולאפשר התמודדות טובה יותר בהורדת התחלואה ברשות המקומית ובניהול שגרת החיים לצד הקורונה.**

נוסחת חישוב הציון לקביעת התחלואה ברשות:

1. הציון יחושב עבור כל רשות i כלוגריתם הטבעי של מכפלת המשתנים האמורים בסעיף זה ובתוספת מספר קבוע k וכן בתוספת שיעור הבדיקות החיוביות מחולק בקבוע m כמפורט בנוסחה:

$$score_i = k + \ln(N_i \times G_i^2) + \frac{P_i}{m}$$

זאת, כאשר:

- מספר החולים החדשים בשבוע האחרון ברשות ל-10,000 תושבים מסומן ב- N_i .
- שיעור הבדיקות החיוביות החדשות בכל רשות בשבוע האחרון, בניכוי בדיקות סיקור, מסומן ב- P_i .
- קצב גידול שיעור החולים החדשים בכל רשות בשבוע האחרון יסומן ב- G_i . משתנה זה יחושב לפי המנה בין מספר החולים החדשים בשבוע האחרון ל-10,000 תושבים לבין משתנה זה בשבוע הקודם.
- הציון מותאם לכל רשות ומחושב על סמך נתונה.
- ככלל, יקבע כי $m=8$ וכן $k=2$, אך צוות ההיגוי רשאי לקבוע מספר אחר אם חלים שינויים בדפוסי התחלואה אשר מחייבים זאת.

2. על אף האמור בסעיף (1) לנספח זה, רשויות אשר הציון שלהן יהיה גדול מ-10, יקבע ציוןן על 10 בדיוק וכן רשויות שציוןן שלילי, יקבע ציוןן על 0 בדיוק.

3. הממוצע השבועי לצורך קבלת ההחלטה יעוגל לספרה אחת אחרי הנקודה.

4. במקרה שבו לא ניתן לחשב את הציון בגלל מחסור בנתון אחד או יותר אודות יום אחד או יותר יוזן הציון האחרון שקיים עבור הרשות. אם לא קיים כלל נתון היסטורי כאמור יוזן המספר 0.

סמכויות הרשות המקומית להתמודדות עם הקורונה

במסגרת תוכנית "הרמזור", כל רשות תקבל הנחיות פרטניות לתחומה בנושא התקהלות והתכנסות בהתאם לרמת התחלואה בשטחה. בנוסף, כדי לסייע לכל רשות לצמצם ככל הניתן את רמת התחלואה והמגבלות שיוטלו בשטחה. הרמזור אינו גורע מסמכותו של הראש העיר להפעיל את הכלים העומדים לרשותו בעיר מתוקף חוק.

לפניכם עיקרי הסמכויות:

מידע - באחריות הרשות המקומית לרכז את כלל המידע לגבי חולים, אנשים החייבים בבידוד, בדיקות ושיעורי החולים ונקודות החשיפה ככל שידועות.

תשאול אפידמיולוגי - רשות שתהיה מעוניינת תוכל לבצע את התשאולים לתושבים שנמצאו מאומתים בתחומה.

קשר עם קופות החולים - נציג מטעם הרשות יהיה בקשר רציף עם כל אחת מקופות החולים, כדי שהרשות תוכל לגבש תמונת מצב על חבי הבידוד בתחומה, לתאם העברת חולים למקומות ייעודיים ולבדיקות, ולדאוג לצרכי הרווחה של תושביה.

פינוי אנשים שחייבים בבידוד למלונית - הרשות תדאג לעודד את פינוי התושבים שנמצאו מאומתים לקורונה, לא יכולים לקיים בידוד ביתי ונדרשים להתפנות למלונית בידוד.

פתרונות החלמה ובידוד ביתי - הרשות תידרש לתמוך בתושבים אשר לא יכולים לקיים בידוד ביתי על פי ההנחיות.

הסברה ומידע לציבור - הרשות המקומית תפרסם לתושביה את מצב התחלואה ברשות, המידע וההנחיות לניהול שגרת החיים והפעולות שהיא מבצעת להורדת התחלואה בשטחה. כל זאת תוך שמירה על אחידות המסר והמידע ברמה הארצית ובהתאמה לקהלי היעד הקיימים ברשות.

אכיפה ופיקוח - בסמכות הרשות לאכוף את המגבלות הניתנות לתושביה. לפיכך, פקחי הרשות המקומית יוכלו לחלק דוחות לתושבים ולעסקים שלא יעמדו בהנחיות, למשל בשל אי עטיית מסכות, אי עמידה בהנחיות "התו הסגולי", הפרת מגבלות ההתקהלות והפרת חובת בידוד.

חיטוי וניקיון - באחריות הרשות המקומית לבצע חיטוי וניקיון של חללים ציבוריים והמרחב הציבורי בהתאם להנחיות.

התאמת העסקים והפעילויות - הרחבת שעות הפעילות של השירותים והעסקים, קידום אפשרויות לשעות פתיחה ייעודיות לאזרחים ותיקים ועידוד העברת שירותים שלא דורשים נוכחות פיזית לפעילות מקוונת.

רווחה - מתן מענים לאוכלוסיות הזקוקות למעני רווחה ברשות, כולל מיפוי התושבים הרלוונטיים ועמידה בקשר שוטף מולם, אחריות לביטחון תזונתי ומשלוחי מזון, מעני התנדבות ותזונה לקשישים, וכן מענים ייעודיים לחולים, קשישים וחבי בידוד.

פעילות ייחודית ברשות כתומה ואדומה - ברשויות שיוגדרו כאדומות יוקם חדר מצב עם נציגי הרשות וגופים נוספים, שיפעל לתיאום פעולות אכיפה, פינוי חולים מאומתים, מענה למשפחות חולים מאומתים, מענה למבודדים שאינם חולים מאומתים, הסברה ועוד.

משל"ט קורנה רשותי – עקרונות הפעלה

כללי:

1. כלי מרכזי בניהול של אירוע מורכב הוא מרכז השליטה המאפשר מעקב וסנכרון של מאמצים רבים ומגוונים.
2. כחלק מהתמודדות הרשויות המקומיות עם אתגרי הקורונה נכון להפעיל משל"ט רשותי לריכוז הפעילות העירונית בתחום.
3. מאפייני המשל"ט המומלצים שונים בין הרשויות בהתאם לאופי הייחודי של כל רשות ובהתאם למצב התחלואה והסיווג הרשותי.
4. מסמך זה ירכז את העקרונות המומלצים להפעלתו של המשל"ט על מנת לסייע לרשויות המקומיות.

מטרת המשל"ט:

משל"ט הרשות המקומיות יסייע בצמצום התחלואה, ע"י גיבוש והובלת מענה אפקטיבי, רלוונטי ורב ארגוני במרחבו.

מבנה משל"ט מוצע:

1. מנהל המשל"ט – מנכ"ל.
2. נציגי מחלקות הרשות (רווחה, בטחון, מנמ"ר, מחזיק תיק בריאות, דוברות).
3. נציג לשכת הבריאות המחוזית / נפתית.
4. נציגי קופות חולים.
5. נציג משטרת ישראל.
6. נציגי משרד הפנים.
7. יקל"ר.

מאמצים מרכזיים:

1. גיבוש תמונת מצב.
2. פינוי חולים ומבודדים מחוץ לשטח הרשות.
3. יצירת תנאי בידוד אופטימליים למבודדים וחולים בקהילה.
4. ריכוז דרישות להגדלת מספרי בדיקות וביצוע תחקורים אפידמיולוגיים (עתיד).
5. הסברה אפקטיבית.

עקרונות פעילות:

1. המשל"ט יהיה ערוך לפעילות רציפה בהתאם למצבי התחלואה ברשות.
2. הקפדה על התניות ה"תו הסגולי" (היקף משותפים, אמצעי מיגון ומרחקים וכו') תאפשר רציפות בפעילות המשל"ט גם במקרים של תחלואה מוגברת.

מערכות שו"ב מומלצות במשל"ט :

1. נתוני תחלואה ברמת הרשות ע"ב מערכות פקע"ר ומשרד הבריאות.
2. נתוני GIS רשותיים.
3. מעקב על ביצוע הנחיות.

סדר יום מומלץ :

1. חיתוך מצב בוקר.
2. קבלת רשימות חולים חדשים.
3. שיח פרטני עם החולים והנדרשים בבידוד לטיוב הנתונים.
4. הערכת מצב יומית.
5. סגירת יום ומשימות למחר / החלפת משמרת.

התאמת אופי הפעלת המשל"ט בהתאם למצבי התחלואה :

1. ברשויות צהובות וירוקות – פעילות בימים א-ה' ללא פעילות לילה, נציגות יקל"ר ע"פ צורך.
2. ברשויות כתומות ואדומות – פעילות לכל אורך השבוע כולל לילות, נציגות יקל"ר רציפה.

משימות מומלצות משל"ט רשותי :

משימות	מאמץ
<input type="checkbox"/> עדכון יומי למול מצב הרשות- הפצת דוחות ועדכונים. <input type="checkbox"/> מפגש ראש רשות + מח"ז + רופא מחוזי + ממ"ר מ"י. <input type="checkbox"/> הערכת מצב עיתית – יומית \ דו יומית בהשתתפות מנהלי המכלולים. <input type="checkbox"/> ריכוז כלל נתוני התחלואה ברשות.	גיבוש תמונת מצב עיתית
<input type="checkbox"/> פתיחת תא למעקב אחר פינוי החולים. <input type="checkbox"/> שיח עם משל"ט מלוונות ארצי וקופות החולים. <input type="checkbox"/> ביצוע מיפוי גאוגרפי ופרטני של החולים והמבודדים. <input type="checkbox"/> איתור מכנים משותפים לנמנעים מיציאה למלונות. <input type="checkbox"/> הפעלת מנהיגות מקומית לעידוד היציאה למלונות. <input type="checkbox"/> מענה לגורמים המונעים יציאה (כשרות, הסברה וכו'). <input type="checkbox"/> פתיחת מתחמי בדיקות מותאמים לאזורי ואופי האוכלוסייה – בתיאום משרד הבריאות. <input type="checkbox"/> תגבור כ"א המבצע חקירה אפידמיולוגית- בתיאום מול משרד הבריאות המחוזי.	מאמץ הרפואי- הוצאת החולים, בידוד והרחבת הבדיקות
<input type="checkbox"/> הכשרת בע"ת מהרשות לתשאל מגעים. <input type="checkbox"/> ביצוע חקירות אפידמיולוגיות במהירות וביעילות על מנת לקטוע את שרשרת ההדבקה	מאמץ איתור מגעים
<input type="checkbox"/> תגבור כ"א לביצוע אכיפה ע"ב עובדי רשות. <input type="checkbox"/> הגברת פעילות פיקוח עירוני ומשטרת ישראל לאכיפת ההנחיות בשטחים ציבוריים ובאזורים שזוהו בהם תחלואה. <input type="checkbox"/> הגדלת אכיפת הבידוד הביתי. <input type="checkbox"/> סיכום פעילות יומי- למשל עסקים שפעלו בהתאם לתו הסגול. <input type="checkbox"/> תכנון לאפשרות של מימוש אזור מוגבל – תוך נראות בשטח. <input type="checkbox"/> איתור מוקדי הדבקה אפשריים ומניעתם (חתונות, שווקים, מוס"ח וכו').	הגברת אכיפה אפקטיבית (רשו"מ + מ"י)
<input type="checkbox"/> תגבור מוקד עירוני- מתן מענה תואם לקורונה במקביל לשגרת חיים וניתוח פניות למוקד בכדי לבצע התאמה להסברה הנדרשת. <input type="checkbox"/> בחינת התנהגות התושבים והתאמת תכני הסברה – תוך מאמצי דוברות	הסברה ודוברות

<p> <input type="checkbox"/> הסברת שטח – תוך מיפוי מוקדי ההתקהלות בשילוב של פקע"ר, מתנדבים ומשטרה. <input type="checkbox"/> הסברה המקדמת לקיחת אחריות אישית ומציבה את החלופה באופן ברור. <input type="checkbox"/> מענה מותאם לאוכלוסיות מיוחדות: גיל שלישי, מוכרי רווחה, בריאות. <input type="checkbox"/> גיוס והפעלת מערך מתנדבים להגברת חשיפה והענות (מרכזי קניות, דלת לדלת וכו'). <input type="checkbox"/> מיצוי יכולות (רדיו אזורי, פייסבוק רשות, מקומונים) מנהיגות ומשפיעים מקומיים. <input type="checkbox"/> עדכון יומי בדבר תמונת המצב ברשות. <input type="checkbox"/> סרטון ראש רשותו משפיעי דעת קהל. <input type="checkbox"/> הפקת עלונים ייעודיים לרשות – חתימה של מובילי דעת קהל (רבנים, שייחיים). </p>	
<p> <input type="checkbox"/> מתן מענה לאוכלוסיות רווחה תוך העמקה בהרחבת מעגלי האוכלוסייה. <input type="checkbox"/> מקבצי דיור- סיוע באמצעות מתנדבים. <input type="checkbox"/> מבצעי הסברה ממוקדי במקבצי דיור. <input type="checkbox"/> הסברה ממוקדת לדיירים ולסגל המוסדות- בתיאום מול משרד הבריאות והרווחה. <input type="checkbox"/> במידת הצורך- מענה פיזי ומנטלי לאוכלוסייה מבוגרת ואוכלוסיות בסיכון באמצעות מחלקות רווחה וארגוני מתנדבים. </p>	<p> אוכלוסיות בסיכון + מקבצי דיור ומוסדות רווחה ובריאות </p>

התנהגות צפויה לפי מדרגי הרמזור

אדום - בין ייאוש לתפיסת התמודדות.	כתום - בין התגייסות למאבק לתחושת אוזלת יד	צהוב - בין אתגר לחששות	ירוק - בין תקווה לאדישות
<ul style="list-style-type: none"> עיסוק בשלושת צירי המשבר – רפואיים, כלכליים, חברתיים משפחתיים תפיסת איום גבוהה – עליה ברמת החרדה לגבי תחלואה במיוחד בקרב אוכלוסיות פגיעות או בני משפחתם לחץ גובר על התא המשפחתי – מסיבות חברתיות או כלכליות (במיוחד שנסגר מקומות העבודה) קושי בקבלת חלק משירותים בסיסים הנדרשים עקב המגבלות או חוסר הנגשה מאפיינים חברתיים – אתגרי ההסתגרות והבידוד, עליה בהתנהגויות חריגות מיעוט – גישה פטליסטית – אנחנו אדומים אז כבר לא משנה. התנגדות – הלחץ הגובר יוציא מהאוכלוסייה זעם ותגובות של התנגדות, ייתכן אף באופן מוחצן. בדיקות – בקרב חלק יהיה לחץ לעבור בדיקה ולקבל את התוצאות במהירות לעומת אחרים שבכלל לא ירצו להיבדק עליה חדה בהקפדה על הנחיות במיוחד במרחב הציבורי – לחץ קהילתי תחושת סטיגמה מול האנשים חיצונים כעס על קבלת "תו אדום" מופנה בעיקר כלפי חוץ אבל לעיתים גם כלפי פנים יזמות פרטניות וקהילתיות לסיוע הדדי והרתמות לקטיעת שרשרת ההדבקה. הסתגרות – יוצאים רק כשמוכרחים במיוחד בקרב אוכלוסיות פגיעות ומעוטי יכולת יציאה מהאזור של אנשים עם משאבים ו/או מערכת תמיכה מספיקה מחוץ לאזור עימותים אפשריים עם כוחות שפועלים לשמור על הסגר 	<ul style="list-style-type: none"> עלייה בעיסוק בהיבטים רפואיים של המשבר במקביל למצוקות הכלכלי עליה בתפיסת האיום במיוחד בקרב אוכלוסיות פגיעות חרדה לגבי מעבר מכתום לאדום ומהמשמעויות כלכליות וחברתיות מסגירה צמצום ההסתובבות במרחב הציבורי בדגש על אוכלוסיות סיכון לחץ קהילתי להקפדה על ההנחיות במרחב הציבורי – אפקטיבי לגבי אוכלוסייה אך פחות לגבי אוכלוסיות שלא בסיכון ו/או בעלי אחריות קהילתית יותר נמוכה – לדוגמא צעירים האשמות כלפי קבוצות שונות, כעס על התנהלות הרשות ודרישה לאכיפה קפדנית. עלייה בהקפדה על תו סגול של עסקים יחד עם זה מתח בין הציר הרפואי והכלכלי 	<ul style="list-style-type: none"> עיקר ההתנהגות כמו במדרג ירוק בקרב מרבית הציבור – תפיסת הסיכון הרפואי נשארת נמוכה מתח בין הרצון לחזור ל"שגרה" לבין הצורך לחזק את "ההקפדה" פערים בנרטיבים – חלק לכיוון הכתום (בעיקר אוכלוסיות פגיעות או רגישות) לעומת אחרים שפונים יותר לכיוון הירוק כעס על החרפת מגבלות שפוגעות בשגרת החיים בלי מה שנתפס כסיבה משמעותית חיכוכים גוברים בין מקפידים ולא מקפידים על ההנחיות במקרה שתחלואה מרוכזת בשכונה/מגזר מסוים ייתכן שיהיה תהליך של סטיגמה או ריחוק. מוטיבציה נמוכה לבצע בדיקות קושי בגיוס המגזר השלישי לפעולות היערכות 	<ul style="list-style-type: none"> ירידה משמעותית בתפיסת הסיכון בקרב רוב התושבים תחושת רווחה והצלחה- הרשות שלנו נקיה, אנחנו יכולים לנהל חיי שגרה, לצפות את המחר ולתכנן. עיסוק גובר בהיבטים כלכליים וחברתיים של המשבר חזרה מהירה להתנהגויות של שגרה עלייה בצריכה ובפעילות קהילתית. ירידה בהקפדה על הנחיות האישיות ברמה אישית וקהילתית ועלייה בעיגולי פינה תופעה של חיכוכים גוברים בין מקפידים ולא מקפידים על ההנחיות ביקורת גוברת על הפגיעה בשגרת חיים ואי קבלת המגבלות הקפדה חלקית על תו סגול – "בערך" ובעיקר בתחומים שלא פוגעים ברווחיות כלכלית או אישית. ייתכן הפרה בוטה של ההנחיות הקפדה על הנחיות במרחב ציבורי תלוי במידה רבה ברמת האכיפה המוסדית ו/או



<ul style="list-style-type: none"> • חיפוש מידע מקומי ומהמך • ציפייה לקבל סיוע מגורמי חוץ – לפעמים נדרשים אך גם רווחים משניים • ארגוני מגזר שלישי שחיקה ומחסור במשאבים 	<ul style="list-style-type: none"> • תחושה שלמרות העלייה בתחלואה לא זוכים בתמיכה הנדרשת מגורמי חוץ הממוקדים באזורים אדומים • תחושת סטיגמה • התגייסות של מתנדבים, פעילים וגופים לבלימת ההתפשטות וסיוע. 		<p>הקהילתית</p> <ul style="list-style-type: none"> • ירידה במוטיבציה בקרב רבים לעשות בדיקות • הקפדה חלקית על בידוד • התנדבות – ירידה. זמן התאוששות
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



כיווני פעולה מרכזיים לעיר כתומה

תחום	משימות
רתימת מנהיגות הרשות המקומית לשינוי מציאות (משה"פ + רשו"מ + פקע"ר)	<input type="checkbox"/> פרסום שיח של דרג מדיני לראש הרשות על מצבה של הרשות. <input type="checkbox"/> מפגש ראש רשות + מח"ז + רופא מחוזי + ממ"ר מ"י. <input type="checkbox"/> כינוס ישיבת מועצה / הנהגת העיר. <input type="checkbox"/> גיוס יקל"ר מלא. <input type="checkbox"/> הקמת חדר מצב ומשל"ט רשותי המוביל את כלל המאמצים
הגדלת כמות הבדיקות והנבדקים (רשו"מ + משה"ב + פקע"ר)	<input type="checkbox"/> פתיחת מתחמי בדיקות מותאמים לאזורי ואופי האוכלוסייה. <input type="checkbox"/> ניתוח מאפייני קבוצות הנמנעים מבדיקות ומתן מענה באמצעות מנהיגות מקומית. <input type="checkbox"/> דרישה לקיצור משך הגעת ממצאי הבדיקות באמצעות שינוי סד"ע במעבדות. <input type="checkbox"/> הגברת קצב ביצוע תשאולים לתושבי הרשות על מנת לאתר מגעים במהירות.
הגברת אכיפה אפקטיבית (רשו"מ + מ"י)	<input type="checkbox"/> תגבור כ"א לביצוע אכיפה ע"ב עובדי רשות ומתנדבים. <input type="checkbox"/> הגברת פעילות פיקוח עירוני ומשטרת ישראל לאכיפת ההנחיות בשטחים ציבוריים ובאזורים שזוהו בהם תחלואה <input type="checkbox"/> הגדלת אכיפת הבידוד הביתי ופרסום ענישה. <input type="checkbox"/> תכנון אופרטיבי של מימוש אזור מוגבל תוך ידוע הציבור. <input type="checkbox"/> איתור מוקדי הדבקה אפשריים ומניעתם (חתונות, שווקים, מוס"ח וכו'). <input type="checkbox"/> הקפדה יתרה על יישום הנחיות ה"רמזור" ברחבי הרשות.
הוצאת חולים ואכיפת בידוד (רשו"מ + משה"ב + פקע"ר)	<input type="checkbox"/> ביצוע מיפוי גאוגרפי ופרטני של החולים והמבודדים. <input type="checkbox"/> איתור מכנים משותפים לנמנעים מיציאה למלונות. <input type="checkbox"/> הפעלת מנהיגות מקומית לעידוד היציאה למלונות. <input type="checkbox"/> מענה לגורמים המונעים יציאה (כשרות, הסברה וכו').
הגברת ההגנה על אוכלוסיות בסיכון (רשו"מ + מ"מ + פקע"ר)	<input type="checkbox"/> ביצוע בידוק לנכנסים למוסדות רווחה ומקבצי דיור. <input type="checkbox"/> הסברה ממוקדת לדיירים ולסגל המוסדות. <input type="checkbox"/> הבטחת מענה פיזי ומנטלי לאוכלוסייה מבוגרת ואוכלוסיות בסיכון באמצעות מחלקות רווחה וארגוני מתנדבים. <input type="checkbox"/> בחינת שילוב הרשות בפרויקט "אנשיי חייל / מרווחה לביטחון".
הסברה אפקטיבית וממוקדת (רשו"מ + פקע"ר)	<input type="checkbox"/> הסברה מותאמת לאוכלוסייה בהתאם למדרג ברמזור. <input type="checkbox"/> הפצת ההנחיות באופן ברור וחד משמעי.



תגבור מוקד עירוני- מתן מענה תואם תרחיש וניתוח פניות למוקד והתאמת ההסברה.

בחינת התנהגות התושבים והתאמת תכני הסברה

הסברה המקדמת לקיחת אחריות אישית ומציבה את החלופה באופן ברור.

מענה מותאם לאוכלוסיות מיוחדות: גיל שלישי, מוכרי רווחה, בריאות.

גיוס והפעלת מערך מתנדבים להגברת חשיפה והענות (מרכזי קניות, דלת לדלת וכו').

מיצוי יכולות (רדיו אזורי, פייסבוק רשותי, וכו'), מנהיגות ומשפיעים מקומיים.



כיווני פעולה מרכזיים לעיר אדומה

משימות	תחום
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> הקמת תחנת בדיקה להגברת כמות הבדיקות לגילוי חולים. <input type="checkbox"/> הפעלת צוות בדיקות נייד לטובת אוכלוסיות ייעודיות ללא יכולת הגעה למתחם בדיקות. <input type="checkbox"/> זיהוי אוכי שלא מסוגלות לבצע בידוד אפקטיבי והפנייתם לקופות החולים. <input type="checkbox"/> תיאום בדיקות למוסדות בהם קיים חשש לתחלואה. <input type="checkbox"/> דרישה לקיצור משך הגעת ממצאי הבדיקות באמצעות שינוי סד"ע במעבדות. <input type="checkbox"/> הגברת קצב ביצוע תשאולים לתושבי הרשות על מנת לאתר מגעים במהירות. 	<p>הגדלת כמות הבדיקות והנבדקים (רשו"מ + משה"ב + פקע"ר)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ביצוע פעולות אכיפה ע"ב עובדי רשות ומתנדבים. <input type="checkbox"/> ביצוע פעולות פיקוח עירוני ומשטרת ישראל לאכיפת ההנחיות. <input type="checkbox"/> ביצוע אכיפת בידוד ביתי ופרסום ענישה. <input type="checkbox"/> אכיפה למניעת הפעלת עסקים שאינם חיוניים. <input type="checkbox"/> הקפדה יתרה על יישום הנחיות ה"מצפן" ברחבי הרשות. 	<p>הגברת אכיפה אפקטיבית (רשו"מ + מ"י)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> מניעת כניסה למעט עובדי המקום החיוניים למוסדות רווחה ומקבצי דיור. <input type="checkbox"/> הסברה ממוקדת לדיירים ולסגל המוסדות. <input type="checkbox"/> הבטחת מענה פיזי ומנטלי לאוכלוסייה מבוגרת ואוכלוסיות בסיכון באמצעות מחלקות רווחה וארגוני מתנדבים. <input type="checkbox"/> דרישה להפעלת "נוהל כספת" ברווחה ונתוני גיל שלישי במוסדות ובקהילה. <input type="checkbox"/> הפעלת מענה לאוכלוסיות בסיכון: חלוקת מזון, תרופות וכדומה). <input type="checkbox"/> ביצוע בדיקות מוגברות בקרב אוכי הגיל השלישי, מקבצים ומוסדות. 	<p>הגנה על אוכלוסיות בסיכון (רשו"מ + מ"מ + פקע"ר)</p>



<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> הסברה מותאמת לאוכלוסייה בהתאם למדרג הרמזור. <input type="checkbox"/> הפעלת מסבירים מקומיים ומובילי דעת קהל לטובת הישמעות להנחיות ועידוד בדיקות לבעלי תסמינים ויציאה למלוניות לחולים מאומתים. <input type="checkbox"/> הגברת ההסברה למחויבות והאחריות האישית של האזרח וסביבתו. <input type="checkbox"/> הפצת הסברה של מובילי דעת קהל ומשפיעים בקרב הקהילה המקומית. <input type="checkbox"/> מיצוי פלטפורמות מידע רשותיות (רדיו אזורי, פייסבוק רשותי, וכו'), מנהיגות ומשפיעים מקומיים. <input type="checkbox"/> תגבור מוקד עירוני- מתן מענה תואם תרחיש. <input type="checkbox"/> הפצת חומרי הסברה ייעודיים: תרחיש הוצאת חולה, אישור מעבר, הנחיות להתבודדות, חומרים לפעילות המוקד העירוני <input type="checkbox"/> הפצת סרטונים הסברה ותדמית עם ראש הרשות/משפיעי דעת קהל בדגש על רופאים <input type="checkbox"/> בחינת התנהגות התושבים והתאמת תכני הסברה <input type="checkbox"/> הפצת תכני הסברה בדף הפייסבוק של הרשות המקומית וראש הרשות <input type="checkbox"/> הפצת סרטוני הסברה בשפה בנדרשת לעידוד יציאת חולים <input type="checkbox"/> שיח ישיר של ההנהגה המקומית להוצאת חולים. <input type="checkbox"/> ניתוח פניות למוקד ותגובות בפלטפורמות הניו מדיה על מנת לאתר פערים ולאתר תחושות תושבים וצרכים. 	<p style="text-align: center;">הסברה אפקטיבית וממוקדת</p> <p style="text-align: center;">(רשו"מ + פקע"ר)</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------